

BN-1.010 BN-5.7

Doküman Yönetim Sistemi	
Tarih	: 24/09/2014
Sayı	: 25184
Dosya no	: BN-1.010 BN-5.7



24 Eylül 2014

Türkiye Barolar Birliği Başkanlığı  
Ankara

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ  
Nispetiye Caddesi  
Akmerkez B3 Blok Kat:13  
Etiler 34340 İstanbul  
Tel: 0212 282 09 73  
Faks: 0212 282 09 46  
E-posta: tbb@tbb.org.tr  
www.tbb.org.tr

Konu: Tüketici Hakem Heyetlerine Yapılan Başvurular Hakkında

Üyelerimizden alınan bilgi ve başvurular doğrultusunda aşağıdaki hususların Birliğinize iletilmesinin uygun olacağına karar verilmiştir:

Bilindiği üzere, tüketicilerin bankalardan kullandıkları kredilere ilişkin ödemiş oldukları kredi masrafları ile kredi kartı aidatlarının iadesi için Tüketici Hakem Heyetlerine avukatlar, hukuk büroları ve danışmanlık firmaları vasıtasıyla yoğun başvurular yapılmaktadır.

Üyelerimizden alınan bilgiye göre, bir kısım danışmanlık firmalarınca çeşitli mecralarda reklamlar yayımlanarak, bankalarca tahsil edilen kredi masrafları ve kredi kartı aidatlarının belli ücretler karşılığında tüketiciler adına bankalardan tahsil edildiği yönünde yanıltıcı bilgi verilmektedir. Çağrı merkezleri vasıtasıyla da müşterilerin arandığı, kredi kartı bilgilerinin talep edildiği, kredi kartı aidatı ve kredi masrafı iadesi için kredi kartlarından para çekilmek suretiyle tüketicilerin mağdur edildiği öğrenilmiştir.

Bankalarca müşterilerden tahsil edilen ücret, komisyon ve masrafların bankalardan kesin olarak iade alındığı yönündeki bilgi hukuken doğru değildir ve tüketiciyi yanıltıcı niteliktedir. Bahsi geçen firmaların reklam ve tanıtım faaliyetlerinde, müşterilerle yaptıkları görüşmelerde iddia ve beyan ettikleri gibi otomatik bir iade mekanizması da mevcut değildir. Masrafların iadesi, mevzuat ve yargı kararları doğrultusunda hakem heyetleri ve mahkemelerce, her somut olayda ayrı ayrı incelenerek karar verilmektedir.

Bunun yanı sıra bazı reklam metinlerinde, başvurudan Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası (TCKN) bilgileri ve kredi kartı bilgilerinin istenilmeyeceği ifade edilmektedir. Tüketici Hakem Heyetlerine yapılan her türlü başvuruda, başvuranın TCKN'si alınmadan işlem yapılması mümkün değildir. Ayrıca bazı reklamlarda, müşteri tarafından talep edilmesi halinde şirket avukatlarının tüketici adına işlem yapacakları belirtilmektedir. Avukat, müvekkilin vekaletnamesi olmadan işlem yapamaz. Tüketicilerin, bu reklamlara itibar ederek avukat olmayan kişilerce maddi zarara uğratılmaları ihtimal dahilindedir.

49



Bilindiği üzere, 1136 sayılı Avukatlık Kanunu'nun 55'inci maddesinde avukatlar açısından reklam yasağı hükme bağlanmıştır. Bu hüküm avukatların reklam yasağı açısından kaynak teşkil etmektedir.

Avukatlık Kanunu'nun 55'inci maddesine dayanılarak hazırlanan "Türkiye Barolar Birliği Reklam Yasağı Yönetmeliği" (Yönetmelik) bu konuda alt düzenlemeyi içermektedir.

Yönetmelik'te basın ve diğer kitle iletişim organları ile meydana gelen reklam yasağı ihlalleri "Medya İlişkileri" başlıklı 8'inci maddede düzenlenmiştir. Bu maddede özetle;

-Medya yoluyla yaşamları, kazançları ve mesleki faaliyetleri hakkında "reklam niteliğinde" yayınlarda bulunamayacakları, (8/b md.)

-Yazılı, görsel ve işitsel iletişim araçlarında ve internette reklam sayılabilecek her türlü davranıştan kaçınmak zorunda oldukları, (8/c md.)

-İşitsel ve görsel iletişim araçları ve internet ile ilişkisinde kendisini veya üzerinde çalışmakta olduğu hukuki işi reklam olabilecek nitelikte ön plana çıkaramayacakları (8/e md.)

belirtilmiştir.

Yönetmeliğin "Yükümlülükler" başlıklı 11'inci maddesinde;

*"Bu Yönetmelik kapsamında olanlar, salt ün kazanmaya yönelik her türlü girişim ve eylemlerden kaçınmak, iş elde etmek için reklam sayılabilecek herhangi bir girişim ve eylemde bulunmak, üçüncü kişilerin kendileri için reklam sayılabilecek bu tür eylem ve davranışlarına izin vermemek, engel olmak için gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler"*

hükmü yer almaktadır.

Yönetmelik hükümlerine aykırı davranışların tespiti halinde ise, ilgili Baro tarafından ilgiliye bir uyarı yazısı gönderileceği ve söz konusu aykırılığın 15 gün içinde giderilmesi gerektiği, aksi takdirde ilgili Baro tarafından re'sen soruşturma açılabileceğinin bildirileceği, uyarı yazısının tebliğinden itibaren 15 gün içinde aykırılığın giderilmemesi halinde, ilgili Baro tarafından re'sen soruşturma başlatılacağı, aykırı fiil ve davranışları birden fazla işleyenler hakkında uyarı yazısı gönderilmeksizin derhal ve re'sen disiplin soruşturması açılacağı, Türkiye Barolar Birliğine yapılan şikayet başvurularının içerik incelemesine tabi tutulmaksızın avukatın kayıtlı olduğu ilgili Baro'ya gönderileceği düzenlenmiştir.

Türkiye Barolar Birliği Meslek Kuralları'nda ise,

*"Avukat salt ün kazandırmaya yönelik her türlü gereksiz davranıştan titizlikle kaçınmalıdır."*(7 md.)

*"Avukat kendine iş sağlama niteliğindeki her davranıştan çekinir."* (8 md.)

24 Eylül 2014 tarihli yazımız.



hükümleri yer almaktadır.

Yukarıdaki düzenlemeler ışığında, avukatların, hukuk bürolarının ve danışmanlık firmalarının gerek internet aracılığı ile gerekse yazılı ve görsel medya aracılığı ile bankaların müşterilerden aldıkları masraf ve komisyonların iadesine yönelik tanıtıcı ve yönlendirici faaliyetlerinin reklam yasağı kapsamında olduğu, keza hukuki ehliyetleri olmayan kimselerin vekalet üstelenebilecekleri izlenimi yaratmalarının da belirtilen yasal düzenlemelere aykırılık teşkil edeceği düşünülmektedir.

Öte yandan, Avukatlık Kanunu'nun 48'inci maddesinde;

*"Avukata çıkar karşılığında iş getirme*

*Madde 48 - Avukat veya iş sahihi tarafından vaat olunan veya verilen bir ücret yahut da herhangi bir çıkar karşılığında avukata iş getirmeye aracılık edenler ve aracı kullanan avukatlar altı aydan bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır. ..."*

hükmü yer almaktadır.

Üyelerimizce Birliğimize yapılan başvurularda; doğrudan reklam yapan bazı danışmanlık firmalarının avukatlarla işbirliği yaptıkları yahut bazı avukatların aracı firmalar vasıtasıyla iş temin ettikleri yönünde iddialar dile getirilmiş, hatta bunlarla ilgili olarak bazı Barolarımızca gerekli yasal prosedürün işletildiği bildirilmiştir.

Birliğiniz tarafından uygun görüldüğü takdirde, yukarıda belirtilen ve Avukatlık Kanunu ile ilgili mevzuata muhalefet kapsamında suç teşkil eden hususlarda tüm Barolara gerekli bilgilendirmenin yapılması ve Birliğinizin değerlendirme ve takdirine bağlı olarak uygun görülecek tedbirlerin alınması hususunu bilgilerinize ve takdirlerinize sunarım.

Saygılarımla,

  
Dr. Ekrem Keskin  
Genel Sekreter