

Türkiye Barolar Birliği

CMK Otomatik Avukat Atama Programı Çalışma Özellik ve Parametreleri

1. Türkiye Barolar Birliği tarafından hazırlanan Cmk Avukat Atama ve Takip Programı Eylül 2013 tarihi itibariyle kullanıma açılmıştır.
2. Cmk Atama programı barolarımızda belirli bir standart oluşturabilmek amacıyla özelleştirmeden tüm baroların bazı ayarlar hariç ortak kullanım amacına göre yapılmıştır.
3. Barolarımızdan gelen değişlik talepleri sisteme dahil olan tüm baroyu etkileyeceğinden özellikle yönetmeliklere ve genel uygun görmüş kurallara riayet etme koşulu gözden geçirilerek yapılmaktadır.
4. Program barolarımıza ücretsiz olarak sunulmakta, sistem üzerinden yapılan aramalar ve kısa mesajlar için herhangi bir ücret talep edilmemektedir.
5. Programda talep edilen değişlikler tüm barolarımızın uygunluk şartı ile yapılmakta veya yeni ve olumlu bir düzenleme getirme koşulu ile uygulamaya alınmaktadır.
6. Görevlendirme listesine dahil olmak isteyen avukatların Barokart özelliğinde sahip kimlik kartına sahip olması gerekmektedir.
7. Kurumlar talep girişlerini barolar tarafından kendilerine verilen Sanal Barokart numarası ve şifresi ile yapabilmektedirler.
8. Talep kayıt aşamasında kişi bilgileri "Mernis " den otomatik çekilerek kolaylık sağlanmıştır.
9. Sistemde barolara ayarlar menüsü verilerek aşağıdaki ayarları kendi uygulamalarına göre şekillendirme imkanı sağlanmıştır,

Gündüz Saati Başlangıç	<input type="text" value="7"/>	0 - 23 arası bir değer girilebilir.
Gündüz Saati Bitiş	<input type="text" value="19"/>	0 - 23 arası bir değer girilebilir.
Görevlendirme Arası Bekleme (dk)	<input type="text" value="30"/>	30 - 600 arası bir değer girilebilir.
Ulaşılmadı Sonrası Bekleme (dk)	<input type="text" value="30"/>	1 - 600 arası bir değer girilebilir.
Geçerli Mazeret Sonrası Bekleme (dk)	<input type="text" value="180"/>	30 - 600 arası bir değer girilebilir.
Robot	<input type="text" value="Aktif"/>	
Robot Tekrar Arama Sayısı	<input type="text" value="2"/>	1 - 3 arası bir değer girilebilir.
Otomatik Ceza Puanı Uygulaması	<input type="text" value="Aktif"/>	
Otomatik Ceza Puanı	<input type="text"/>	0 - 2000 arası bir değer girilebilir.
Kaç Aramada Ceza	<input type="text"/>	3 - 6 arası bir değer girilebilir.
Gece Saatlerinde Yarım Puan	<input type="text" value="Aktif"/>	
Aranacak Avukat Bitmesi Durumunda	<input type="text" value="CMK Görevlisini A"/>	

10. Avukatlara sisteme kayıt edilirken baroya bilgi vererek Gece- Gündüz, Soruşturma-Kovuşturma, görevli olmak istedikleri ilçe ve aktif pasif işlemleri gibi durumlar için seçim yapma imkanı sağlanmıştır.
11. Avukatların sisteme kaydı aşamasında ilçelere göre ortalama puan ve ortalama puana ek olarak baroların kendi belirleyeceği puanlara göre ekleme ve çıkartma işlemi yapılabilmektedir.
12. Avukatlar Barokart web sitesi üzerinden giriş yaparak görevlendirme detaylarını, puan ve cezalarını görebilir aktif- pasif işlemlerini gerçekleştirebilir, mail adresi ve Gsm numarası değişikliklerini yapabilirler.
13. Aramalar 312 2189300 numaralı telefonda 30 hat şeklinde, avukatların robotu arayacağı numara ise sadece 312 2189300 dır.
14. 312 218 93 00 numaralı telefonda avukatın sistem kayıtlı GSM numarasından robot aranarak, aktif-pasif işlemi, son görevlendirme bilgileri istenilen zaman tekrar dinlenebilir.
15. Sistemde nöbet uygulaması yoktur. Sisteme kayıtlı tüm avukatlar kendilerini pasif etmedikleri veya izinli olmadıkları sürece görevli sayılırlar.
16. Puanlama işlemi CMK ücret tarifesi ile doğru orantılı olarak çalışmaktadır yani; görevlendirme karşılığı olan ücret kadar puan alınır veya ceza yazılır, bu uygulama gece uygulamasında yarım puan (Gece Ödülü) sistemini seçen barolarda gece saat başlangıcına göre yarısı şeklinde uygulanır.
17. Avukatın GSM numarası meşgul olduğu takdirde ceza puanı uygulaması yapılmaz, bir sonraki görev için aranır.
18. Sisteme manuel olarak görevlendirme yapılabilmektedir, fakat bu görevlendirme sıradaki avukat şeklinde olur, belirli bir kişi isim çağırılarak seçilemez.
19. Robotun avukatı görevlendirme için kaç defa arayacağı barolar tarafından belirleneceğinden ceza uygulaması da bu arama sayısı sonrasında oluşmaktadır.
20. Talimat ve Sulh Ceza Sorguları hazırlık puanı üzerinden gerçekleştirilmektedir.
21. Tekrar arama arası bekleme süresi 2 dakika olarak belirlenmiştir.
22. Görevlendirme arası bekleme her şehrin kendi şartlarına göre (mesafe, trafik, iklim) değişeceğinden baroların kendilerinin belirlenmesi sağlanmıştır.
23. Her baroda CMK görevlendirmelerindeki izin süreleri farklı uygulandığından, sistem avukatın kendisini en son pasif yaptığı süre toplamını bir rapor ile baro Cmk yetkili personeline göstermekte ve kendi yönergelerine uygun olarak izin süreleri standartlarına göre aktif-pasif özelliğini kötüye kullanımına izin vermeyecek şekilde yöneterek sisteme tekrar aktif olma durumunda ortalama puan ile avukatı bölgeye yerleştirebilme imkanı vermektedir.
24. Aranacak avukatın bitmesi durumunda Cmk Personeline kısa mesaj ile bilgi verilmektedir. Sistemdeki hatadan ve gecikmeden dolayı SMS' in gelmemesi veya geç gelmesi olasılığı bulunduğuandan görevin kabulünden sonra eğer görev yeri ve saati anlaşılamamışsa ivedi olarak CMK birimi ile iletişime geçilmelidir.
25. Program IVR (*Interactive Voice Response*) adı verilen sesli arama robotu teknolojisi kullanarak arama yapmaktadır, dijital sesle konuşarak bilgi vermektedir.

26. Yapılan her aramanın ses ve arama kayıtları sistemde saklanmakta herhangi bir talep olduğunda barolarımız ile paylaşılmaktadır.
27. Arama robotu, Talep Bilgisi olarak sadece talep giren kurumun adı okunmaktadır (*Örnek: Kaçakçılık Şube Müdürlüğü*) ve akabinde Kabul-Ret işlemine göre talep bilgilerin detaylarını vermektedir veya ret halinde telefon kapatmaktadır.
28. Tuşlamalarda hatalı tuşa basma veya tuşlama yapmama olduğu takdirde görev puan karşılığı ceza olarak işlenecektir.
29. Görevi kabul ettiği halde çıkar çatışmasından dolayı görevi iade etmek zorunda kalan müdafii için herhangi bir ceza puanı uygulanmaz.
30. Talep avukat tarafından kabul edildikten sonra kısa mesaj olarak avukatın sistemde kayıtlı Gsm telefona gönderilmektedir.
31. Girilen talepler üzerinde herhangi bir değişiklik sadece barolarımız tarafından yapılabilmektedir.
32. Kişinin ilk ifadesinden sonraki ifadeler için aynı avukat aranmakta kabul etmediği halde sıradaki avukatlara geçmektedir. Bu işlem için 2/1, 3/1 oranları baro tarafından ifadeye giren her iki avukat içinde manuel olarak ayrıca yapılmaktadır.
33. Soruşturmadan kovuşturmaya geçen dosyalar için CMK Yönetmeliğinin 6-1 maddesine göre öncelikli olarak soruşturmada görev alan avukat aranmakta, kabul edilmemesi halinde sıradaki avukata geçmektedir.
34. Talep eden barolarımız avukatlarının görev sırasındaki yerini ve puanlarını web siteleri üzerinde yayınlayabilmektedir.
35. Barolar görevlendirme yazılarına yetkili kişinin imzasını yükleyerek çıktı alabilmektedir.
36. Herhangi bir olumsuzluk sebebiyle görevlendirme kabul etmiş olduğu halde görev yerine gidemeyen avukat için " *Avukat Gelmedi* " butonu kurum ekranında 30 dakika boyunca pasif olacak fakat bu buton barolar için bir süre sınırlaması olmadan kullanılabilir, kurumlar bu gibi sorunlarda baroya bilgi vererek işlemin yapılmasını sağlayacaktır.
37. Çıkar çatışması durumunda kişiler ayrı ayrı seçilerek her kişi için farklı avukat ataması yapılabilmektedir.
38. Sisteme kayıtlı suçlar baroların talebi üzerine, raporlamalarda kullanılmak amacıyla kayıt altına alınmaktadır.
39. Barolar yapılan aramaları bekleyen atama sırasını ve aktif-pasif sonuçlarını raporlamalardan görebilmektedir.
40. Talep eden barolarımıza web sitelerinde yayınlamaları amacıyla ilçelere göre puan ve sıra listelerinin olduğu bir link (bağlantı) verilmektedir.
41. Ödeme kayıtlarının yapıldığı ekranda evraklarını tamamlayan müdafilerin ödemesi sistem üzerinden takip edilebilmektedir.
42. Programa geçiş yapmak isteyen barolarımıza test imkanı verilmektedir.

Bu parametreler CMK Üst Kurulu tarafından gerekli görüldüğünde gelen talepler doğrultusunda değiştirilmek üzere görüşülebilir.

Yönetim Kurulu Üyesi
CMK Üst Kurul Başkanı